



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 404-02-185/2019-02/6

11.10.2019. године

Немањина 22-26

Београд

На основу члана 108. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, број 124/12, 14/15 и 68/15), Решења о овлашћењу бр. 119-02-11/2019-02 од 03.01.2019. године, а на основу Извештаја о стручној оцени понуда, број 404-02-185/2019-02/5 од 07.10.2019.године, државни секретар Татјана Матић доноси:

### ОДЛУКУ

о додели уговора

Број јавне набавке **ЈН О - 35/2019**

**1. Додељује се уговор** о јавној набавци услуга - Подршка раду и одржавање контакт центра и система подршке у области безбедности деце на интернету **Понуђачу „Asseco SEE d.o.o. Београд“**, Милутина Миланковића 19 г, 11070 Београд.

### *Образложење*

Наручилац је дана 28.08.2019. године донео Одлуку о покретању отвореног поступка јавне набавке бр. 404-02-185//2019-02. После доношења Одлуке Наручилац је донео и Решење о образовању комисије за предметну јавну набавку бр. 404-02-185/2019-02/1 од 28.08.2019. године.

**2. Позив за подношење понуда** објављен је на Порталу Управе за јавне набавке, на интернет страници Наручиоца – Министарства трговине, туризма и телекомуникација (mtt.gov.rs) и на Порталу службених гласила Републике Србије и базе прописа дана 05.09.2019. године. Рок за подношење понуда је 07.10.2019. године до 10:00 часова.

**3. Предмет јавне набавке** су услуге – Подршка раду и одржавање контакт центра и система подршке у области безбедности деце на интернету.

Називи и ознаке из општег речника набавки су:

72267100- Одржавање софтвера за информационе технологије

48700000- Подршка програмских пакета

33180000- Функционална подршка

4. Број јавне набавке О - 35/2019.

5. **Процењена вредност јавне набавке је 11.666.666,67 динара без ПДВ-а, односно 14.000.000,00 динара са ПДВ-ом.**

( 2.916.666,67 динара без ПДВ-а за 2018.годину)

( 8.750.000,00 динара без ПДВ-а за 2019.годину).

6. Укупан број поднетих понуда је 1 (једна). Благовремено, до 07.10.2019. године до 10:00 сати, Наручиоцу је достављена понуда следећег понуђача и то :

ред. бр.	број под којим је понуда заведена	назив понуђача	датум пријема	сат
1.	Понуда бр. 404-02-185/1/2019-02 код Наручиоца, код Понуђача бр. 03-81/19 од 04.10.2019. године Самостално	„Asseco SEE d.o.o. Београд“, Милутина Миланковића 19 г 11070 Београд	07.10.2019. године	08:50

Неблаговремених понуда: **није било**

7. Критеријум за доделу уговора

Критеријум за доделу уговора је **најнижа понуђена цена и то најнижа укупна цена без ПДВ из Обрасца понуде.**

**Резервни елемент критеријума**

Уколико два или више понуђача понуде исту (најнижу) цену, наручилац ће уговор доделити понуђачу који буде извучен путем **жреба**, у складу са чланом 84. став 4. ЗЈН.

8. Назив понуђача и други подаци из понуде :

**8/1 Asseco SEE d.o.o. Београд**  
Милутина Миланковића бр. 19г, 11070 Београд

<b>УКУПНА ЦЕНА без ПДВ (у динарима)</b>	10.842.336,00 динара без ПДВ
<b>УКУПНА ЦЕНА са ПДВ (у динарима)</b>	13.010.803,20 динара са ПДВ

<p><b>Рок важења понуде</b> (напомена: У складу са чланом 90. став 1. ЗЈН рок важења понуде одређује наручилац и тај рок се обавезно наводи у понуди)</p>	<p>60 дана од дана отварања понуда</p>
<p><b>Рок и услови плаћања:</b></p>	<p>Наручилац се обавезује да изабраном Додављачу изврши плаћање за пружене услуге на основу уредно достављене фактуре у текућем месецу за услуге пружене у предходном месецу, у року од 45 дана од дана пријема фактуре и Извештаја о извршеним услугама. Извештај сачињава Додављач и мора да садржи опис пружених услуга а потврђује га лице одређено од стране Наручиоца. Додављач је дужан да фактуру региструје у Централном регистру фактура (ЈБКЈС 14830) у складу са Правилником о начину и поступку регистровања фактура, односно других захтева за исплату, као и начину вођења и садржају Централног регистра фактура („Службени гласник РС“, бр. 7/2018, 59/2018 и 8/2019).</p>

9. Чланом 3. став 1. тачка 32) ЗЈН је предвиђено да је **одговарајућа понуда** је понуда која је благовремена и **за коју је утврђено да потпуно испуњава све техничке спецификације.**

Чланом 3. став 1. тачка 33) ЗЈН је предвиђено да је **прихватљива понуда** она понуда која је благовремена, **коју наручилац није одбио због битних недостатака**, која је одговарајућа, која не ограничава, нити условљава права наручиоца или обавезе понуђача и која не прелази износ процењене вредности јавне набавке.

9/1. Извршена је стручна оцена понуде и утврђено је следеће: понуђач Asseco SEE d.o.o. Beograd, Булевар Милутина Миланковића 19г, Београд у достављеној понуди број 03-81/19 од 04.10.2019. године, заводни број наручиоца 404-02-185/1/2019-02, навео је да је уписан у Регистар понуђача који води Агенција за привредне регистре, у смислу члана 78. ЗЈН. Провером на интернет адреси Агенције за привредне регистре утврђено је да је понуђач уписан у Регистар понуђача, односно да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тач. од 1) до 4) ЗЈН.

<http://pretraga2.apr.gov.rs/BiddersPublicWebSearch> - матични број:07432461

Конкурсном документацијом, Образац 5 - Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. ЗЈН и упутство како се доказује испуњеност тих услова, за неопходни *финансијски капацитет* захтевано је да понуђач у задњих шест месеци од дана објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки није био неликвидан ниједан дан као и да понуђачи нису у обавези да доставе Потврду о броју дана неликвидности од Народне банке Србије, уколико је податак доступан на интернет адреси

Народне банке Србије - опција Принудна наплата – Претраживање дужника у принудној наплати.

Понуђач Asseco SEE d.o.o. Beograd, Булевар Милутина Миланковића 19г, Београд је у својој понуди доставио Потврду о броју дана блокаде, издату од Народне банке Србије, из које се види да није био неликвидан ниједан дан у задњих шест месеци од дана објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки, односно није евидентиран у принудној наплати.

*За неопходни пословни капацитет захтевано је:*

- да је процес рада (пословања) је усаглашен са одговарајућим стандардима и то:
  - а) ISO9001 – за стандард система менаџмента квалитетом
  - б) ISO27001 - за стандард система управљања безбедношћу информација
  - в) ISO 20001 – за стандард система менаџмента ИТ (информационе технологије)

услугама

Као доказ тражена је достава копија наведених сертификата.

- да понуђач мора бити ауторизован за одржавање предметног система LIVE 2.0.

Као доказ захтевана је достава копије потврде/ауторизације произвођача решења да је понуђач овлашћен за одржавање предметног система LIVE 2.0.

- да понуђач мора да има минимално један реализован уговор у последње три године од дана истека рока за подношење понуда чији предмет је испорука и одржавање или само одржавање информационог система за подршку раду контакт центра. Уговор може бити закључен и пре релевантног периода.

Као доказ тражена је достава Обрасца 13. – „Потврда о референцама“ – попуњена, потписана од стране овлашћеног лица ранијег корисника.

*За неопходни кадровски капацитет захтевано је да:*

- да понуђач мора имати минимално два радно ангажована лица која ће бити ангажована за пружање подршке и то инжењера сертификована од стране произвођача софтверског решења LIVE за пружање подршке за предметни систем.

Као доказ тражена је достава Списака лица која поседују одговарајуће потврде/сертификате потписан од стране Понуђача (**Образац 14.** Конкурсне документације), копија М обрасца или другог доказа радног ангажовања, копија уговора о раду и копија важећег сертификата.

Понуђач Asseco SEE d.o.o. Beograd, Булевар Милутина Миланковића 19г, Београд је у понуди доставио доказе о испуњености свих захтеваних додатних услова за учествовање у предметном поступку јавне набавке као и изјаву под пуном материјалном и кривичном одговорношћу којом потврђује да испуњава обавезне услове дефинисане конкурсном документацијом.

Понуда понуђача „Asseco SEE d.o.o.Београд“, Милутина Миланковића 19 г, 11070 Београд је *благовремена, одговарајућа и прихватљива*, у складу са чланом 3. став 1. тачка 33) ЗЈН.

**10.** Уговор о јавној набавци услуга - Подршка раду и одржавање контакт центра и система подршке у области безбедности деце на интернету биће закључен у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) ЗЈН.

На основу горе наведеног и Извештаја о стручној оцени понуда број 404-02-185/2019-02/5 од 07.10.2019. године одлучено је као у диспозитиву.

#### **УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ:**

Против ове одлуке понуђач може поднети захтев за заштиту права у року од 10 дана од дана постављања одлуке на Порталу Управе за јавне набавке, у складу са чланом 148. и 149. став 6. Закона о јавним набавкама. У складу са чланом 149. став 1 Закона о јавним набавкама Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

**ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР**

  
Татјана Матић